



**Datum**

2025-03-12

**Adress**

**Diarienummer**

SBN-2025-164

**Yttrande**

**Till**

Kommunstyrelsen

## **Remiss - Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt, STK-2024-1400**

Stadsbyggnadsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Yttrande**

Stadsbyggnadsnämnden tillstyrker förslag till utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt. Utvecklingsplanen för kontaktcenter bedöms inte innebära någon större förändring för stadsbyggnadsnämndens verksamhet i dagsläget.

Stadsbyggnadsnämnden ser positivt på att förbättra medborgarservicen, som är en demokratisk rättighet för alla Malmöbor. Stadsbyggnadsnämnden ser också positivt på att staden får en gemensam övergripande strategisk inriktning för medborgarservice samt att samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter stärks.

ordförande

[Förnamn Efternamn]

sekreterare

[Förnamn Efternamn]

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden.]